

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 17日

事業所名 児童デイサービス ぷらすmore

保護者等数(児童数) 14人

回収数 9人

割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			外にはトランポリンもあり、広々していると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			専門性はあまり分らないですが、人数は少なくないと思います	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		手すり等設置されていたと思います。	階段には滑り止めを設置し、転倒など対策している
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			子供の様子をよく見ていてくれると感じます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		日々の活動、イベントなど、楽しく過ごせるよう考えてもらっています。	日々天候や子どもたちの様子に応じて活動内容を変えている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5			地域の児童と関わる機会を今後検討します
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			毎月の書類で分かりやすいです	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			送迎時や連絡帳、LINEで情報共有出来ています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			学校生活で気になる事があつたら、すぐに相談できるので助かります	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3			一度開催したが、参加人数が少なかったため、年に数回の開催を検討する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			すぐに管理者等へ報告し、苦情等に至つた経緯・対策を確認後、保護者へお伝えしている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			できています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		日々は連絡帳で、一か月のスケジュール表で行事があるときは確認しています。	HPIに評価結果等を掲載している旨周知する
14 個人情報に十分注意しているか	9					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			保護者が安心できる様マニュアルの周知・説明を改めてしっかりと行います
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3			開催している訓練の様子を写真などで共有し周知します
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9			お家でも事業所での事を楽しそうに話してくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	9			いつも迅速に臨機応変に対応していただいております	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。